

2021年10月4日
大阪府住宅供給公社

DXでお部屋探しをもっと気軽に！ 公社賃貸住宅スマリオ LINE 公式アカウントを開設 チャット機能で、オンライン問い合わせが可能に

大阪府内において公社賃貸住宅 SMALIO（スマリオ）を提供する大阪府住宅供給公社（本社：大阪市中央区、理事長：山下 久佳、「以下、公社」）は、お部屋探しの DX 推進とお客さまの利便性の向上のため、チャットボット機能を搭載した LINE 公式アカウントを 2021 年 10 月 4 日（月）に新規開設しましたので、お知らせします。これにより、LINE 上でお部屋検索や Q&A 検索が可能になるほか、チャット形式によるオペレーターとの対話が可能になります。

使い方は、LINE でお友達登録をするだけ。

今や生活のインフラとして毎日のように利用するコミュニケーションツールである LINE を利用するので、専用のアプリをインストールするなど面倒な操作は必要ありません。

これからお部屋を探す方へ、メルマガのような情報配信機能だけでなく便利にお使いいただける公社とのコミュニケーションツールとして提供し、お部屋探しの DX 推進とお客さまの利便性向上を目指します。



△メニュー画面

■機能紹介

○物件検索機能

トーク画面上の「物件を探す」ボタンから、LINE ブラウザ機能を利用して、スマリオお部屋探しサイトへ直接アクセスができます。別のブラウザアプリを起動することなく、気軽にスマリオのお部屋探しができます。

○チャット形式によるお問い合わせ

あらかじめ想定された質問に対して自動で回答する無人チャット機能（Q&A 検索）に加え、オペレーターによる有人チャット機能を備えています。窓口への来店やお電話が難しい場合でも LINE 上で気軽にお問い合わせができます。

○適切な情報発信

事前アンケートに回答していただくことにより、お客さまに合わせたお得な情報を適切に発信します。情報量を絞ることで、何度も通知を受信する煩わしさを抑制します。

■ 操作例

操作はいたってシンプル。調べたい事項をタップするだけで返事が返ってくるので、直感的な操作だけで検索ができます。



■ LINE 公式アカウント

アカウント名：公社賃貸住宅スマリオ

発信情報：キャンペーン情報、イベント情報など

機能：直感的操作による物件検索や Q & A 検索、チャット形式によるオペレーターとの対話



■ 今後の展開

DX 推進の取り組みとして、ウェブ上でお部屋の申し込みから保証会社の審査まで完結できるサービスの導入を予定しています。ウェブ上で手続きを完結させることにより、スピーディかつ進捗状況を一目で確認することができ、問い合わせ等の手間を削減することで、お客さまの利便性向上とスタッフの事務負担軽減を図ります。

◆ 大阪府住宅供給公社概要

代表者：理事長 山下 久佳

所在地：大阪府中央区今橋 2 丁目 3 番 21 号

事業内容：・公社賃貸住宅 SMALIO（スマリオ）等の管理・運営事業
・府営住宅管理事業（大阪府から受託）

ウェブサイト：<https://www.osaka-kousha.or.jp/>



SMALIO
公社賃貸住宅 スマリオ

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

さまざまな取り組みを通じて、SDGs の実現を目指します。

※本資料はインターネットプレス配信サービス「PRTIMES」、大阪府政記者会に配布しています。

【報道関係者様からのお問い合わせ先】

大阪府住宅供給公社 総務企画部 経営企画室 企画課 企画・広報グループ 担当：高見、浦田

Tel：06-6203-5450 携帯：070-4561-3634 FAX：06-6203-7184

E-mail：kikaku5450@osaka-kousha.or.jp