

入居者様専用アプリ

My SMALIO のご案内

ダンチライフがもっと便利に



アプリ登録は1分で完了

SMALIOでより快適にお住まいいただくための入居者様専用アプリ「My SMALIO」が新しく登場しました。My SMALIOでは、お住まいに関する「よくある質問」のご確認や、お問い合わせ、各種申請が簡単にできます。現在、My SMALIOを登録された利用者様限定のお得な特典を用意しています。この機会にぜひご登録ください。登録はアプリもしくはホームページからできます。

※お問い合わせや申請の対応は当社営業時間内に限ります。内容の確認までにお時間をいただく場合がございます。

※断水、漏水、浸水、火災、その他営業時間外に緊急を要する事故が発生した場合は、緊急連絡センターまでご連絡ください。



登録はコチラから！



新規入居者様限定

入居後すぐのお部屋確認「入居時チェック」

アプリから入居時のお部屋の傷・汚れなどの室内の状態をあらかじめご申告いただくことができます。

※当該賃貸物件について、住宅内の外見上の傷や汚れを含め、入居前にご覧いただいた現状有姿でのお引渡しとなりますので、修繕対応は致しかねます。申告内容は、退去時の原状回復費用のお客様負担金額算定の参考といたします。



限定特典

2025年9月末までの新規利用登録で

giftee*Box

500円相当分のギフトをプレゼント！

※選択された商品によって「giftee BOX」1ポイントにつき1円相当とならない場合がございます。また、交換レートを含む商品の内容は今後予告なく変更する場合がございます。

1000種類以上のラインナップの中から好きな商品を自由に選べるデジタルギフト500円相当分をプレゼント。2025年9月末までの新規利用登録者様限定です。

※利用登録完了時にギフトURLをアプリに自動でお送りします。1世帯1件に限りです。また、未成年者からの申込みは、親権者の同意があったものとみなします。2025年10月末までの受取りをお願いします。



※画像はイメージです
※掲載情報は、2025年7月時点です。変更となる場合がありますので、あらかじめご了承ください

さらに！

約20種類のクーポンも用意

My SMALIOでは、大手チェーン店をはじめとする約20種類のクーポンを配信しています。グルメやショッピング、レジャーなどをお得にご利用ください。



松屋
定番の牛めし類
対象商品限定
50円OFF



コーナンeショップ
全商品

専用サイト番号で会員登録した場合、自動的に5%OFFが適用されます

アプリ登録手順は裏面をチェック



アプリのご登録手順

① 二次元コードを読み込む ▶利用登録希望申請

QRコードを読み取りのうえ、**タイトルに「アプリ利用希望」と入力し**、ご自身の情報を入力してください。
※この時点でログインは不要です。



SMALIO

お問い合わせ

オンライン問い合わせ

ログインいただくご連絡先や契約情報の入力が必要となり、スムーズにお問い合わせが行えます。

ログインして問い合わせる

お問い合わせ内容

カテゴリ 必須

利用登録希望の問い合わせ

MySMALIO利用登録希望の方は下記フォームへのご入力をお願いします。
ご本人確認ができましたら、公社から入力いただいたメールアドレスにて、「[My SMALIO]利用登録のご案内」のメールを送信しますので、メールに記載の手順でご登録をお願いします。

※メールの受信設定につきまして、下記メインの受信許可の設定をお願いいたします。
@palette.cloud

タイトル 必須

例：パスワードがリセットできない

添付画像

画像添付

お問い合わせ内容 必須

□ 団地名：
□ 階名：
□ 号室：
□ 所在地：▼

お問い合わせのご連絡先情報

姓 必須

例：山田

名 必須

例：太郎

お問い合わせに関する同意事項

以下の内容をご確認のうえ、「上記内容に同意する」にチェックを入れ「確認画面へ進む」ボタンをクリックしてください。

利用規約
個人情報保護方針

☐ 上記内容に同意する

確認画面へ進む

② 招待メール受信

公社にてご登録確認ができましたら、登録のアドレスにメールをお送りします。
①→②の順にURLからお手続きください。

【My SMALIO】利用登録のご案内

大阪府住宅供給公社 <smalio@palette.cloud>

To smalio@test.com ▼

大阪府住宅供給公社より、入居者様アプリ『My SMALIO』の利用登録をお知らせします。

重要：以下手順（①→②）で利用登録をしてください。

① 以下URLより『My SMALIO』アプリのインストールをお願い致します。
https://mysmalio.palette.cloud/handle_deep_link

② インストールが完了しましたら、下記のURLより、ご登録の手続きをお願い致します。
https://mysmalio.palette.cloud/handle_deep_link?link=https%3A%2F%2Fmysmalio.palette.cloud%2Fregistration_tickets%2F

※ご登録に際しては、PC、タブレット、スマートフォンからお願いします。

(iモード、EZweb等のフィーチャーフォンには対応していませんので、ご了承ください)

※本サービスは、パレットクラウド株式会社が大阪府住宅供給公社より委託を受けてサービスを運営しています。

※お手続きに関してご不明な場合は、こちらをご覧ください。

https://mysmalio.palette.cloud/help_categories/1

③ 利用登録画面

アプリをインストールした状態で招待メールのURLを開いた場合、招待コードなどは自動的に入力されています。

SMALIO

お客さまの確認

My SMALIOは、パレットIDの登録でご利用いただけます。
お客さまの情報をパレットIDに連携いたしますので、以下の項目を入力して登録の手続きをお願いいたします。

② パレットIDとは

お客様番号

招待コード

利用規約と個人情報保護方針に同意のうえ、登録の手続きを進めてください。

物件情報の確認に進む

利用登録に関するお問い合わせ

④ 物件情報の確認

ご契約物件にお間違いがないか、ご確認ください。

SMALIO

物件情報の確認

物件情報をご確認のうえ、パレットIDの登録へ進んでください。

住所

大阪府大阪市中央区今橋2丁目3-21

物件名

SMALIOレジデンス

部屋名・号室

101

☐ 物件情報が正しいことを確認しました

メールアドレスの認証へ進む

利用登録に関するお問い合わせ

⑤ パスワード設定

パスワードを設定後、登録完了となります。※メール設定などでドメイン指定受信をご利用の方は**@palette.cloud**からの**メール受信**を許可してください。

SMALIO

パスワードの設定

メールアドレス

mysmalio@example.com

パスワード

●●●●●●●●

☐ パスワードを表示する

● 半角英数字および記号
● 8文字以上32文字以下
● 大文字英字を1文字以上含む
● 小文字英字を1文字以上含む
● 数字を1文字以上含む

パレットIDの作成に際して、利用規約と個人情報保護方針に同意のうえ、登録の手続きを進めてください。

パレットIDを登録する

登録完了

