

大阪府住宅供給公社 DX推進計画における成果指標

項目	成果測定指標	目標	達成状況
入居希望者の各種問合せ・入居申込・資格審査のオンライン化	入居者アプリの登録率	10%（令和 8 年度末）	
ペーパーレス会議の実施	紙の使用量	10%減（令和6年度比）	
ワークフローシステムの導入	導入可否	令和9年度導入	
入居者向け情報発信のオンライン化	入居者アンケート	安心感満足度90%以上 （普通以上）	
データの基盤整備と活用	経営会議におけるデータ活用	入退去等のデータを経営会議等で定期的に確認、意思決定に活用	
高度な知識を備えた内部人材の育成	研修実施	kintone・Microsoft関連研修	